

Obsah

Slova uznání	1
Poděkování	5
Úvod	7
<u>Kapitola 1</u>	
Úvod do problematiky: Strategické plánování a stanovení cílů organizace	11
<u>Kapitola 2</u>	
Zaměření pozornosti: Individuální stanovení cílů a komunikace	69
<u>Kapitola 3</u>	
Vytváření kontextu pro dosažení dokonalosti: Vyvinutí vysoce výkonné kultury	111

Kapitola 4

**Udržování směru: Pozitivní a konstruktivní
zpětná vazba** 155

Kapitola 5

Využívání a učení se: Měření a neustálé zdokonalování 207

O autorce 243

Rejstřík 245