

OBSAH

ÚVOD	1
ČÁST 1: ZÁKLADNÍ INFORMACE	3
Vedení lidí?	3
O čem to celé je?	3
Vůdcovství	3
Vedení, nebo vůdcovství?	3
Teď to nejdůležitější	5
Hledání ztraceného času	5
Prostředníček	5
Víra	6
Motivace	7
Vést = motivovat?	7
Jednoho po druhém	8
Jak se vyhnout demotivaci	10
Týmový duch	10
Kde stojíte vy?	11
Ve velkém měřítku	12
Koučování	14
Proč koučovat?	14
Kdo může koučovat?	15
Koho lze koučovat?	16
Model koučování	18
Vedení pohovoru	19
Konverzace se zaměřením	19
Strukturovaný pohovor	20
Informace	20
Prostředí	20
Prodej	21
Nervozita	21
Agresivita	21
Dělání poznámek	22

Obsah

Co předchází přijímacím pohovorům pro nové zaměstnance	22
Kolik osob má pohovor provádět?	23
Přijímací pohovory – nejen rozhovory	23
Začínáme	24
ČÁST 2: PRACOVNÍ PLÁN	25
Úvod do kurzu	25
Kontrolní seznam	25
Část 3: KURZ	33
Lekce 1: Ochutnávka	34
1.1 Cvičení: Pochopit svůj styl	35
1.2 Technika: Kultura	37
1.3 Technika: Vytvořit tým	38
1.4 Cvičení: Stát se člověkem podle čísla osm	39
1.5 Cvičení: Je to nakažlivé	41
Lekce 2: Inspirace	42
2.1 Technika: Charisma	43
2.2 Technika: Být inspirací	44
2.3 Cvičení/Technika: Získat svou inspiraci	45
2.4 Technika: Učit se milovat svou společnost a své zaměstnance	46
2.5 Technika: Naučit se milovat své zákazníky a dodavatele	48
Lekce 3: Vůdce jako navigátor – strategie a směr	50
3.1 Cvičení: Vůdcovství a vedení	51
3.2 Cvičení/Technika: Vize a poslání	53
3.3 Technika: Strategie	55
3.4 Cvičení/Technika: Určení cílů	57
3.5 Cvičení/Technika: Rozvinout obchodní plán	58
Lekce 4: Zabíjäcká porada	59
4.1 Cvičení/Technika: Porady a jak je řídit	60
4.2 Cvičení/Technika: Porady a jak je vylepšit	62
4.3 Cvičení/Technika: Porady a jak je zrušit	63
4.4 Cvičení: Zviditelnit se	64
4.5 Technika: Přestávka	65
Lekce 5: Na vrcholu je to tvrdé – zvládnutí stresu	66
5.1 Cvičení/Technika: Využití stresu	67
5.2 Cvičení: Učit se relaxovat	68

	5.3	Technika: Dostat se do formy	69
	5.4	Cvičení/Technika: Překonat obavy	70
	5.5	Cvičení/Technika: Zastavit se a přemýšlet	71
Lekce 6:		Slova, slova – komunikace	72
	6.1	Cvičení/Technika: Konverzace	73
	6.2	Technika: Vytvořit síť	74
	6.3	Technika: Publikovat nebo být zatraceni	75
	6.4	Cvičení: Sledovat oči	76
	6.5	Cvičení: Otevřené otázky	77
Lekce 7:		Ve vědomostech je síla	79
	7.1	Cvičení/Technika: Technická zručnost	80
	7.2	Cvičení/Technika: Poznat své konkurenty a své zákazníky	81
	7.3	Technika: Poznat své zaměstnance	83
	7.4	Technika: Poznat sám sebe	84
	7.5	Technika: Držet krok	85
Lekce 8:		Zodpovědnost a vliv	86
	8.1	Cvičení/Technika: Převzít zodpovědnost	87
	8.2	Technika: Učit zodpovědnosti	88
	8.3	Technika: Jak být ideálním vůdcem	89
	8.4	Technika: Umět říkat „ne“	90
	8.5	Cvičení: Dvě tváře vedení	91
Lekce 9:		Odměna a uznání	92
	9.1	Technika: „Dojezdy“	93
	9.2	Technika: Odměna	94
	9.3	Technika: Uznání	95
	9.4	Cvičení/Technika: Mít kam jít	96
	9.5	Technika: Malé dárky a velké sumy	97
Lekce 10:		Dobít energii	99
	10.1	Cvičení/Technika: Energie	100
	10.2	Technika: vést svůj tým dál a dál	101
	10.3	Cvičení: Být posedlý	102
	10.4	Technika: Být všudypřítomný	103
	10.5	Technika: Rozehřát se	104
Lekce 11:		Využít změny	105
	11.1	Technika: Vytvořit změny	107
	11.2	Technika: Kontrolovat změny	108
	11.3	Technika: Změna jako motivátor	109
	11.4	Cvičení/Technika: Motivační marketing	110
	11.5	Cvičení/Technika: Radikální řez	111

Lekce 12:	Porazit systém	112
	12.1 Technika: Zničit systém zevnitř	113
	12.2 Cvičení/Technika: Byrokracie a jak ji zlepšit	114
	12.3 Cvičení/Technika: Byrokracie a jak ji zrušit	115
	12.4 Cvičení/Technika: Udělat to chytře	116
	12.5 Technika: Nechat se vyhodit z práce	117
Lekce 13:	Sdělení – více komunikace	118
	13.1 Cvičení/Technika: E-motivace	119
	13.2 Cvičení: Vypadat upřímně	120
	13.3 Technika: Poskytovat zpětnou vazbu	121
	13.4 Cvičení: Vaše tělo	122
	13.5 Cvičení: Neverbální odpovědi	123
Lekce 14:	Pověření a důvěra	124
	14.1 Technika: Pověření	125
	14.2 Technika: Odpovědnost	127
	14.3 Technika: Uznávaná pravomoc	128
	14.4 Cvičení: Manažer Jiří	129
	14.5 Technika: Stáhnout se	130
Lekce 15:	Pravý člověk na pravou práci	132
	15.1 Technika: Hodnocení podle 360stupňového měřítka	133
	15.2 Technika: Přiměřené zhodnocení	134
	15.3 Cvičení/Technika: Přistihněte je, když to dělají správně	135
	15.4 Cvičení: Proč vypadají takhle?	136
	15.5 Cvičení/Technika: Zhodnotit výsledky testů	138
Lekce 16:	Problémové případy a „potíživost“	140
	16.1 Cvičení: Být na kordy	141
	16.2 Technika: Tvář v tvář „potíživostům“	143
	16.3 Cvičení: Opravdový oponent	144
	16.4 Cvičení: Mít své favority	145
	16.5 Technika: Neochota zlepšit se	146
Lekce 17:	Uspořádat představení	147
	17.1 Cvičení/Technika: Riziko a neúspěch	148
	17.2 Technika: Přenos energie	150
	17.3 Technika: Lasery a suchý led	151
	17.4 Technika: Kvalitní obsah	152
	17.5 Technika: Okořenit to	153
Lekce 18:	Kdy motivovat nemůžete	154
	18.1 Technika: Přispěvatelé	155
	18.2 Cvičení: Ať to udělají sami	156

	18.3 Technika: Perspektivní změna	157
	18.4 Technika: Osobní projekty	158
	18.5 Cvičení / Technika: Překonat celoživotní učení	159
Lekce 19:	Školení a výuka	160
	19.1 Technika: Zlepšovat dovednosti druhých	161
	19.2 Technika: Zvolit správný druh školení	162
	19.3 Technika: Zabránit stresovým situacím po školení	163
	19.4 Technika: Zjistit, co víte	164
	19.5 Technika: Učení a výukové styly	165
Lekce 20:	Slovo na „Z“	166
	20.1 Cvičení/Technika: Odpovídající portfolio	167
	20.2 Technika: Sáček čaje	169
	20.3 Technika: Čas na oslavu	170
	20.4 Cvičení/Technika: Slovo na „Z“	172
	20.5 Cvičení: Vytváření vzájemných vztahů	173
Lekce 21:	Nastavit latku tak akorát	175
	21.1 Technika: Vytížit, ale nestresovat	176
	21.2 Technika: Být realističtí	177
	21.3 Technika: Být nerealističtí	178
	21.4 Technika: Stanovit tempo	179
	21.5 Technika: „Já to neumím“	180
Lekce 22:	Koučovat na všech frontách	181
	22.1 Cvičení: Koučovat mimo pracoviště	182
	22.2 Technika: Koučovat spolu s ostatními	183
	22.3 Cvičení/Technika: Koučovat svého šéfa	184
	22.4 Technika: Koučovat své kolegy	185
	22.5 Technika: Koučovat sami sebe	186
Lekce 23:	Vymodelovat vzorový příklad	187
	23.1 Cvičení/Technika: Dívej se na mé ruce, ne na mé rty	188
	23.2 Technika: S poctivostí nejdál dojdeš	189
	23.3 Cvičení/Technika: Vyvinout zvláštní úsilí	190
	23.4 Technika: Láska	191
	23.5 Technika: Životní vzory	192
Lekce 24:	Příprava na pohovy	193
	24.1 Cvičení/Technika: Pochopit podstatu daného pracovního místa	194
	24.2 Cvičení/Technika: Prosévání uchazečů	195
	24.3 Technika: Kontrolní seznam informací	197
	24.4 Technika: Kontrolní seznam týkající se prostředí	199
	24.5 Technika: Kontrolní seznam toho, co lze „prodat“	201

Lekce 25:	Naslouchat a dělat si poznámky	203
	25.1 Technika: Ptát se	204
	25.2 Technika: Co jsem řekl/řekla?	205
	25.3 Technika: Ověřte si, že vás posluchači pochopili správně	206
	25.4 Cvičení/Technika: Užitečné poznámky	207
	25.5 Cvičení/Technika: Využít mlčení	209
Lekce 26:	Rozhodnutí a možnosti volby	210
	26.1 Cvičení: Rozhodnutí, rozhodnutí, rozhodnutí	211
	26.2 Cvičení/Technika: Stanovení kritérií	212
	26.3 Cvičení/Technika: Jednoduché hodnocení možností	213
	26.4 Cvičení/Technika: Rafinované hodnocení možností	215
	26.5 Technika: Srovnávat jablka s hruškami	217
Lekce 27:	Vědět, jak si uspořádat čas	218
	27.1 Cvičení/Technika: Diáře	219
	27.2 Cvičení/Technika: Dostat svůj čas pod kontrolu	220
	27.3 Technika: Oklasifikovat si čas	221
	27.4 Cvičení: Co můžeš udělat dnes, neodkládej na zítřek	222
	27.5 Technika: Rychlé výsledky	224
Lekce 28:	Otázky, otázky	225
	28.1 Otázky: Osobnost a dovednosti	226
	28.2 Otázky: Znalost společnosti a týmová práce	228
	28.3 Otázky: Vůdcovství a ovladatelnost	230
	28.4 Otázky: Iniciativa a tvořivost	232
	28.5 Otázky: Šokující otázky a analytické myšlení	234
Lekce 29:	Odstranit demotivátory	236
	29.1 Cvičení: Peníze, peníze, peníze	237
	29.2 Technika: Sliby, sliby	238
	29.3 Technika: Továrna na fámy	239
	29.4 Technika: Žádná tajemství	240
	29.5 Cvičení/Technika: Pozitivní představa	241
Lekce 30:	Důmyslná inspirace	242
	30.1 Technika: Z vlastní kapsy	243
	30.2 Technika: Příležitosti pro skupinu se zvláštním úkolem	244
	30.3 Cvičení/Technika: Co z toho budu mít?	245
	30.4 Cvičení/Technika: Atmosféra	246
	30.5 Technika: Zezdola nahoru	247
	OPAKOVÁNÍ	249

Ted' to dejme všechno dohromady	249
Seznam doporučené literatury	250
A: Přehled knih, které jsme vám v tomto kurzu doporučili	250
B: Přehled knih z nakladatelství Computer press	251
DODATEK	253
Techniky s vysokým hodnocením z hlediska rozvoje osobnosti	253
Techniky s vysokým hodnocením z hlediska vůdcovství	254
Techniky s vysokým hodnocením z hlediska motivace	255
Techniky s vysokým hodnocením z hlediska koučování	256
Techniky s vysokým hodnocením z hlediska vedení pohovoru	256
Techniky s vysokým hodnocením z hlediska zábavy	257
Nakladatelství Kogan Page vám dále nabízí...	258