

Kapitola 1

Vedení lidí jako druh inteligence 1

Schopnost vést lidi 2

Hledání výjimečných vedoucích osobností 2

Výsledky výzkumu 3

Principy vedení lidí 3

Osm rolí vedoucího pracovníka a schopnost vést lidi 12

Nový model pro dosažení úspěchu 13

Synergický efekt 14

Kapitola 2

Výběr správných lidí 15

Role vedoucího při výběru lidí 16

Na závěr o provádění výběru 32

Kapitola 3

Zapojení a motivace lidí 33

Role vedoucího při zapojování lidí 33

Na závěr o zapojení a motivaci lidí 54

Kapitola 4

Řešení problémů 55

Role vedoucího při řešení problémů 56

Na závěr o řešení problémů 68

Kapitola 5

Hodnocení lidí 69

Role vedoucího při hodnocení lidí 70

Na závěr o hodnocení lidí 85

Kapitola 6

Vyjednávání 87

Role vedoucího při vyjednávání 88

Na závěr o vyjednávání 104

Kapitola 7

Náprava chyb 105

Role vedoucího při nápravě chyb 106

Na závěr o nápravě chyb 119

Kapitola 8

Ochrana před riziky 121

Role vedoucího při ochraně před riziky 122

Na závěr o roli ochrany před riziky 139

Kapitola 9

Synergismus 141

Jak vedoucí dosahují synergického efektu 142

Na závěr o synergismu 157

Dodatek 159

Úvod 161

Klíč – správná řešení 172

Vyhodnocení výsledků testu vůdčích schopností 173

Směry rozvoje 173

Rejstřík 175