

# Obsah

---

## Část I

### Implementace zásad skupiny

1	Úvod do zásad skupiny	21
2	Nasazení zásad skupiny	33

---

## Část II

### Ovládání zásad skupiny

3	Správa zásad skupiny	69
4	Pokročilá správa zásad skupiny	123
5	Prohledávání a filtrování zásad skupiny	167

---

## Část III

### Údržba a zotavení zásad skupiny

6	Údržba a migrace složky SYSVOL	203
7	Zpracování zásad skupiny	233
8	Údržba a obnovení zásad skupiny	273
A	Instalace rozšíření a nástrojů pro zásady skupiny	319



# Obsah

<b>O autorovi</b>	<b>11</b>
<b>Poděkování</b>	<b>13</b>
<b>Úvod</b>	<b>15</b>
Komu je kniha určena	15
Uspořádání knihy	16
Konvence používané v knize	17
Další užitečné informace na síti	17
Zpětná vazba	17
Poznámka redakce českého vydání	18

---

## ČÁST I

### Implementace zásad skupiny

#### Kapitola 1

<b>Úvod do zásad skupiny</b>	<b>21</b>
Předvolby a nastavení zásad skupiny	21
Objekty zásad skupiny (GPO)	23
Globální zásady skupiny	23
Lokální zásady skupiny	25
Správa zásad skupiny	26
Práce se zásadami skupiny	26
Nástroje pro správu zásad skupiny	27

#### Kapitola 2

<b>Nasazení zásad skupiny</b>	<b>33</b>
Aktuálnost systému zásad skupiny	34
Podstatné změny ve zpracování zásad skupiny	34
Změny v zásadách skupiny	35
Změny v SYSVOL	37
Změny v replikaci	40
Aplikace a propojování objektů GPO	42
Sady zásad v rámci objektů GPO	42
Typy objektů GPO	43

## 6 Obsah

Propojení objektů GPO	45
Připojení a práce s GPO	46
<b>Používání výchozích zásad</b>	<b>47</b>
<b>Používání nastavení a předvoleb zásad</b>	<b>53</b>
Používání nastavení zásad pro administraci	53
Používání předvoleb zásad pro administraci	58
Výběr mezi předvolbou a nastavením zásad	60

---

## ČÁST II

### Ovládání zásad skupiny

#### Kapitola 3

---

## **Správa zásad skupiny** **69**

<b>Porozumění výsledné sadě zásad</b>	<b>69</b>
<b>Správa místních zásad skupiny</b>	<b>75</b>
Objekty LGPO na nejvyšší úrovni	76
Ostatní objekty LGPO	78
<b>Správa doménových zásad skupiny</b>	<b>79</b>
Práce s objekty GPO v lokalitách, doménách a organizačních jednotkách	79
Přístup k dalším doménovým strukturám	82
Zobrazení lokalit v připojených doménových strukturách	82
Přístup k dalším doménám	83
Změna zaměření doménového řadiče	84
<b>Delegace oprávnění pro správu zásad skupiny</b>	<b>86</b>
Zjištění a přiřazení práv pro vytváření objektů GPO	86
Zjištění oprávnění pro správu zásad skupiny	87
Delegace řídicích funkcí pro práci s objekty GPO	90
Delegace autority pro správu propojení a výsledků zásad skupiny	91
<b>Správa vlastních GPO v produkčním prostředí</b>	<b>93</b>
Využívání objektů GPO Starter	93
Vytváření a propojování objektů GPO	97
Zjišťování, kde jsou objekty GPO propojeny	103
Povolení a zákaz objektů GPO	104
Povolení a zákaz propojení objektů GPO	106
Odstranění propojení objektu GPO	107
Odstranění objektu GPO	107
<b>Správa předvoleb zásad skupiny</b>	<b>108</b>
Akce a stavy editace	108
Práce s položkami předvoleb	115
Cílení na úrovni položky	120

## Kapitola 4

**Pokročilá správa zásad skupiny 123**

<b>Řízení změn</b>	<b>123</b>
Spojení se serverem a používání AGPM	124
Ovládání objektů GPO prostřednictvím řízení změn	127
Delegace oprávnění pro řízení změn	132
Průběh práce v AGPM a e-mailové notifikace	137
<b>Ovládání řízených objektů GPO</b>	<b>143</b>
Šablony objektů GPO	143
Vytvoření řízeného objektu GPO	146
Přesun objektu GPO mezi řízené	150
Import objektu GPO z produkčního prostředí	152
Vyzvednutí, editace a vložení řízeného objektu GPO do archivu	153
Nasazení řízeného objektu GPO do provozu	154
Hledání rozdílů mezi objekty GPO	157
Prohlížení propojení objektů GPO	158
Označení a přejmenování řízeného objektu GPO	159
Ukončení řízení objektu GPO	159
Smazání řízeného objektu GPO	160
Obnovení a zničení řízeného objektu GPO	162
<b>Správa verzí a historie objektů GPO</b>	<b>165</b>
Práce s historií objektů GPO	165
Prevence a povolení smazání verzí z historie	166
Návrat k předchozí verzi objektu GPO	166

## Kapitola 5

**Prohledávání a filtrování zásad skupiny 167**

<b>Hledání nastavení zásad</b>	<b>168</b>
Techniky filtrování pro nastavení zásad	168
Filtrování nastavení zásad	170
<b>Hledání objektů GPO</b>	<b>172</b>
Vyhledávací techniky pro objekty GPO, propojení a nastavení	173
Postup hledání objektů GPO	176
<b>Používání filtrů zabezpečení na bázi skupin</b>	<b>178</b>
Filtrování zabezpečení na bázi skupin	179
Prohlídka filtrů zabezpečení na bázi skupin	180
Aplikace filtrů zabezpečení na bázi skupin	181
<b>Filtry rozhraní WMI</b>	<b>183</b>
Tvorba dotazů WMI	184
Správa filtrů rozhraní WMI	197

## ČÁST III

**Údržba a zotavení zásad skupiny**

## Kapitola 6

**Údržba a migrace složky SYSVOL      203****Migrace složky SYSVOL      203**

Základy migrace složky SYSVOL      204

Kontrola stavu replikace složky SYSVOL      205

Provedení migrace složky SYSVOL      207

**Údržba složky SYSVOL      211**

Umístění složky SYSVOL      211

Kvóty pro replikaci DFS      213

Přesun pracovní složky Staging      216

Nalezení partnerů replikace      217

Rekonstrukce složky SYSVOL      218

**Diagnostické sestavy replikace      221**

Sestava o stavu replikace      222

Test šíření replikace      225

Sestava šíření replikace      226

**Řešení problémů s replikací      228**

## Kapitola 7

**Zpracování zásad skupiny      233****Dědičnost zásad skupiny      233**

Změna pořadí propojení a priorit      234

Potlačení dědičnosti      237

Blokování dědičnosti      238

Vynucení dědičnosti      240

**Ovládání zpracování zásad skupiny a jejich aktualizace      242**

Základy zpracování zásad a aktualizace      243

Výjimky ve zpracování a aktualizaci zásad      245

Ruční aktualizace zásad skupiny      246

Změna intervalu aktualizace      248

Změna zpracování objektů GPO      251

Zpracování duplicitních zásad skupiny      252

**Rozpoznání pomalého připojení      254**

Základy rozpoznání pomalého připojení      254

Konfigurace rozpoznání pomalého připojení a zpracování zásad      258

Konfigurace pomalého připojení a zpracování zásad na pozadí      259

<b>Plánování změn v zásadách skupiny</b>	<b>263</b>
Testování implementačních a konfiguračních scénářů	263
Detekce efektivního nastavení a poslední aktualizace	268

## Kapitola 8

### **Údržba a obnovení zásad skupiny 273**

<b>Rozvoj zásad skupiny v podniku</b>	<b>273</b>
Zpracování zásad pro tenké klienty, terminálové servery a cloud computing	274
Zpracování zásad přes hranice doménových struktur	274
<b>Uložení objektů zásad skupiny</b>	<b>276</b>
Kontejnery zásad skupiny	276
Šablony zásad skupiny	281
Zpracování kontejnerů GPC a šablon GPT	283
<b>Kopírování, import a migrace objektů zásad skupiny</b>	<b>287</b>
Kopírování objektů GPO	287
Import objektů GPO	288
Migrace objektů GPO	291
<b>Zálohování a obnovení objektů zásad skupiny</b>	<b>299</b>
Zálohování objektů zásad skupiny	299
Obnova objektů zásad skupiny ze zálohy	302
Zálohování a obnova objektů GPO Starter	305
Zálohování a obnova filtrů rozhraní WMI	306
Zálohování a obnova archivu AGPM	307
Obnova výchozích objektů zásad skupiny	307
<b>Řešení problémů se zásadami skupiny</b>	<b>309</b>
Diagnostika zásad skupiny: základy	309
Obvyklé problémy se zásadami skupiny	310
Diagnostika problémů zásad skupiny	314
Obnova výchozích objektů GPO	317
Průzkum stavu systému zásad skupiny	317

## Příloha A

### **Instalace rozšíření a nástrojů pro zásady skupiny 319**

<b>Instalace Nástrojů pro vzdálenou správu serveru na Windows Vista</b>	<b>319</b>
Konfigurace a výběr nástrojů pro vzdálenou správu serveru	320
Odstranění nástrojů pro vzdálenou správu serveru	321
<b>Instalace rozšíření předvoleb zásad skupiny pro klientskou část</b>	<b>322</b>
Instalace rozšíření předvoleb na Windows Vista	322
Instalace rozšíření předvoleb na Windows XP a Windows Server 2003	323

## **10    Obsah**

<b>Instalace systému AGPM</b>	<b>324</b>
Instalace serverové části AGPM	325
Instalace klientské části AGPM	332
<b>Instalace šablon zásad skupiny a doplňků pro Microsoft Office</b>	<b>339</b>

<b>Rejstřík</b>	<b>341</b>
-----------------	------------

---



# O autorovi

William R. Stanek se narodil v Burlingtonu v americkém státě Wisconsin, kde navštěvoval státní školy, mezi nimi i Janes Elementary School v Racine ve Wisconsinu. Je druhým nejmladším z pěti sourozenců. Po ukončení zaměstnání v armádě přesídlil do státu Washington, kde byl uchvácen drsnou krásou severozápadního pobřeží Pacifiku.

V roce 1985 narukoval do U. S. Air Force a vstoupil do programu dvouletého výcviku výzvedné služby a lingvistiky na Defense Language Institute. Po absolvování kurzu sloužil v poli v několika operacích v Asii a Evropě. V roce 1990 byl přijat na Air Combat School a krátce po absolvování se zúčastnil první války v Zálivu jako člen letecké bojové jednotky zaměřené na elektroniku. Během svých dvou výprav do války v Zálivu se William zúčastnil několika bojových a podpůrných leteckých akcí a zaznamenal přes 200 letových hodin v boji. Za vynikající nasazení ve válce získal devět válečných vyznamenání, včetně nejvyššího leteckého vyznamenání Spojených států amerických, kříže Air Force Distinguished Flying Cross, dále medaile Air Medal, Air Force Commendation Medal a Humanitarian Service Medal. Celkem byl za svou vojenskou kariéru 29krát dekorován.

V roce 1994 získal William titul bakaláře magna cum laude na Hawaii Pacific University. V roce 1995 pak získal na téže univerzitě magisterský titul s vyznamenáním. V roce 1996 odešel po jedenácti letech strávených v letectví z armády. Při práci v armádě pobýval v Texasu, Japonsku, Německu a na Havaji. Sloužil při podpoře operací Pouštní bouře (Desert Storm), Pouštní štít (Desert Shield) a operace Provide Comfort. Jeho poslední zastávkou u Air Force byla 324. výzvedná skvadrona na letecké základně Wheeler Army na Havaji.

V jeho rodině bylo vždy plno čtenářů a William vždy rád četl a vyprávěl příběhy. Ještě před začátkem školní docházky četl klasickou literaturu jako *Ostrov pokladů*, *Švýcarský Robinson*, *Robinson Crusoe* a *Tři mušketýři*. Později v dětství začal číst díla autorů jako Jules Verne, Sir Arthur Conan Doyle, Edgar Rice Burroughs, Ray Bradbury, Herman Melville, Jack London, Charles Dickens a Edgar Allan Poe. O něm říká: „Edgar Allan Poe může být pěkně ponurý a temný, zvláště když máte 10 let. Ale já si vzpomínám, jak jsem byl jeho příběhy fascinován. Dodnes si pamatuji části jeho *Krvavce*, *Zrádného srdce* a *Vražď v ulici Morgue*.“

William dokončil svůj první román v roce 1986 při pobytu v Japonsku, ale trvalo to skoro dalších deset let, než bylo jeho první dílo publikováno. Od té doby napsal a vydal téměř 100 knih, mezi nimi *Active Directory Kapesní rádce administrátora* (Computer Press, 2009), *Microsoft Windows Server 2008 Kapesní rádce administrátora* (Computer Press, 2008) a *Mistrovství v Microsoft Windows Server 2008* (Computer Press, 2009).

V roce 1997 v článku o jeho dosavadním životě *Olympian* (The (Wash.) Olympian) Williama nazvali „Tváří za minulostí“ („A Face Behind the Future“). V té době tvořil nové základy budoucnosti obchodování na Internetu. Dodnes William pokračuje ve formování budoucnosti internetového obchodování a technologií obecně a píše zásadní knihy o těchto tématech pro mnoho nakladatelů. William získal od svých kolegů v oboru knižního vydavatelství mnoho ocenění.

Ve svém volném čase tráví hodně času jízdou na horském kole a turistikou, avšak v současnosti jsou jeho dobrodružství v přírodě většinou omezena na krátké výlety po severozápadním tichomořském pobřeží USA. V roce 2009 vydá Microsoft stou Williamovu knihu. Williamův celoživotní příspěvek tištěnému slovu je takového rozsahu, že se stal jedním z vedoucích technologických autorů v dnešním světě.

# Poděkování

Když se mě lidé ptají, kolik knih jsem už vlastně napsal, vím jen, že už píšu hodně dlouho, ale počet napsaných knih opravdu neznám. Dlouhá léta jsem měl ve svém životopise údaj, že jsem autorem více než 25 knih. Několikrát mě mí nakladatelé nabádali, abych v životopise uváděl přesnější číslo, takže někde kolem 61. knihy jsem začal počítat, abych je uspokojil. To bylo před pěti, šesti nebo sedmi lety, takže nyní se blížím počtu 100 nebo tak nějak.

Pro mě bylo vždy důležitější umění psát. Píšu rád, a ze všeho nejraději mám projekty, které jsou něčím podnětné. Podnětem pro psaní správcovy příručky k zásadám skupiny pro každý den bylo to, že jsem toho chtěl zahrnout tolik, že by to přesáhlo rámec kapesního rádce, který má být referenční příručkou obsahující vše potřebné. Kapesní rádce má mít příruční formát a musí být snadno čitelný, čili ten typ knihy, který vám pomůže vyřešit problém a udělat vaši práci, ať už jste kdekoli. Proto jsem musel mít neustále na mysli, že je nutné se soustředit na jádro správy zásad skupiny. Výsledkem je kniha, kterou držíte v ruce a která, jak doufám, je jednou z nejpraktičtějších příručních knih o zásadách skupiny.

V každém příručním rádci, který jsem napsal, a je jich přes tři tucty, jsem musel zmínit, že tým Microsoft Press je bezvadný. Maria Gargiulio byla nápomocna při psaní, pomáhala mi získat vše potřebné k napsání knihy a byla mým hlavním kontaktem u Microsoftu. Martin DelRe jako odpovědný redaktor věřil této knize od samého počátku a spolupráce s ním byla skvělá. Zhotovení a publikace celého textu by bez obou nebyly nikdy možné.

Naneštěstí pro autora (a naštěstí pro čtenáře), psaní je jen jednou z mnoha činností při publikaci nové knihy. Po něm přichází tisková příprava a přezkoumání textu. Musím uznat, že Microsoft Press má nejdůkladnější proces redakční a technické přípravy, jaký jsem viděl – a to jsem napsal mnoho knih pro mnoho různých nakladatelství. Řízením redakčních úprav byl pověřen John Pierce, a zejména jemu velmi děkuji, že mi pomohl zůstat u tématu a dodržet termín.

Technickým redaktorem knihy byl Mitch Tulloch, se kterým jsem vždy rád pracoval a který provedl solidní posouzení technického obsahu. Za pomoc v průběhu celého projektu chci poděkovat také Chrisi Nelsonovi, s nímž je fantastické pracovat, protože je vždy ochoten pomoci ze všech svých sil. Děkuji všem ostatním v Microsoft Press, kteří mi pomohli v celé mé spisovatelské kariéře a byli na svém místě, když jsem je nejvíce potřeboval.

Děkuji také Studiu B, Salkind Agency a mému agentovi, Neilu Salkindovi.

Snad jsem na nikoho nezapomněl, ale pokud ano, nebyl to záměr. *Na mou čest.*



# Úvod

Tato kniha je jedinou na trhu, která byla od začátku do konce napsána s ohledem na předvolby i nastavení zásad skupiny. Stejně tak se jedná o jedinou knihu na trhu, která bere v úvahu konzolu Správa zásad skupiny i Pokročilou správu zásad skupiny. Díky tomu poskytuje tato kniha správcům jedinečný přístup. Výsledkem je, jak doufám, výstižný a poutavý zdroj informací pro správce Windows.

Protože cílem knihy je nabídnout co největší hodnotu v kapesním formátu, nemusíte se prodírat stovkami stran nadbytečných informací, než najdete to, co hledáte. Naopak, kniha obsahuje přesně to, co potřebujete, abyste udělali svou práci. Krátce, text je koncipován tak, aby byl hlavním zdrojem informací o správě zásad skupiny. Proto se kniha zaměřuje na denní administrativní úkony, často opakovaná zadání, komentované příklady a volby, které jsou názorné, ale ne nutně všeobecné.

Jedním z cílů bylo udržet obsah tak hutný, aby kniha zůstala kompaktní a dalo se v ní snadno orientovat, při zachování co nejvíce tak cenných informací. Takže místo objemného tisícistránkového svazku nebo lehoučké stostránkové referenční příručky dostáváte do ruky hodnotnou příručku, která pomůže rychle a snadno splnit běžné úkoly, vyřešit problémy a uplatnit funkce, jako je filtrování zásad skupiny, migrace svazku SYSVOL, implementace řízení změn, obnova objektů zásad skupiny (Group Policy Objects, GPO) a odstraňování problémů.

## Komu je kniha určena

Tato publikace pokrývá správu zásad skupiny pro malé, střední a velké organizace. Kniha je zamýšlena pro:

- Současné správce Windows a sítí
- Zaměstnance technické podpory, kteří mají na starosti sítě Windows
- Zkušení uživatelé s odpovědností správce
- Správce, kteří přecházejí z jiné platformy

Abychom do textu zabalili co nejvíce informací, předpokládáme, že čtenář má základní znalosti o sítích a orientuje se jak ve Windows, tak v Active Directory. Proto nevěnujeme celé kapitoly architektuře Windows, sítím Windows nebo Active Directory. Naproti tomu poskytujeme kompletní detaily všeho, co se týká zásad skupiny a čeho všeho s nimi lze docílit. Prozkoumáváme spletnosti zásad skupiny, popisujeme, jak držet krok se změnami v zásadách skupiny, jak instalovat rozšíření zásad skupiny, jak se zásady skupiny aplikují, a mnoho dalších informací.

Předpokládáme také, že čtenář je obeznámen s příkazy a procedurami ve Windows i v Active Directory. Pokud potřebujete vhléd do základů Active Directory, dobrým zdrojem je *Active Directory Kapesní rádce administrátora* (Active Directory Administrator's Pocket Consultant, Microsoft Press, 2009).

## Uspořádání knihy

Knihy byla navržena tak, aby ji bylo možné požívat při běžné dennodenní správě zásad skupiny, proto je uspořádána podle úkonů spíše než podle vlastností. Rychlost a snadnost vyřešení problémů jsou pro tento druh příručky neomyslitelné. Kniha má podrobný obsah a rozsáhlý rejstřík určený pro rychlé vyhledávání odpovědí. Kromě toho jsou tu další pomůcky pro rychlé řešení situací, jako instrukce krok za krokem, seznamy, tabulky s přehlednými hlavními fakty a mnoho křížových odkazů. Kniha má několik částí a kapitol.

Zásady skupiny jsou sadou předvoleb a nastavení, aplikovatelných na konfigurace uživatelů a počítačů. Část I, „Implementace zásad skupiny“, reviduje zásadní úkoly potřebné pro správu zásad skupiny. Kapitola 1 poskytuje přehled nástrojů, technik a konceptů svázaných se zásadami skupiny. Kapitola 2 zkoumá podstatné změny v zásadách skupiny a to, jak tyto změny ovlivňují způsob používání zásad skupiny. Tato kapitola se navíc zabývá podrobným přehledem používání předvoleb i nastavení zásad, včetně tipů, jakou z těchto technologií kdy použít.

Část II, „Ovládání zásad skupiny“, hovoří o základních nástrojích a technikách, které se při řízení zásad skupiny používají. Kapitola 3 zkoumá konfiguraci lokálních objektů zásad skupiny (LGPO) a objektů zásad skupiny založených na Active Directory. Čtenář zjistí, jaké zásadní věci brát v úvahu při implementaci, nalezne tipy a techniky pro práci napříč doménami, lokalitami a doménovými strukturami. V kapitole 4 se diskutují funkce dostupné pro řízení změn při nasazení pokročilé správy zásad skupiny (Advanced Group Policy Management, AGPM). Dozvíte se, jak pracovat s časovou posloupností? v rámci systému řízení změn a konfigurovat samotné AGPM. Kapitola 5 se zabývá vyhledáváním a filtrováním zásad skupiny. Postupy zde popsané lze využít nejen k vyhledání nastavení zásad a objektů GPO, ale i ke správě bezpečnostních skupin a počítačů, na které se zásady aplikují.

Knihy pokračuje částí III, „Údržba a obnova zásad skupiny“. Objekty GPO mají dvě složky: kontejnery zásad skupiny (Group Policy Container, GPC) uložené v Active Directory, a šablony zásad skupiny (Group Policy Template, GPT) uložené v SYSVOL. Kapitola 6 demonstruje, jak převést SYSVOL na replikovaný distribuovaný souborový systém (Distributed File System, DFS) a jak udržovat ukládání do SYSVOL. Najdete zde také tipy a techniky pro odstraňování problémů s replikací. Kapitola 7 se zabývá základními koncepty zásad skupiny a poskytuje návody a techniky potřebné pro ovládání způsobu, jak zásady skupiny fungují. Kapitola 8 zkoumá údržbu, obnovu a odstraňování problémů se zásadami skupiny. A nakonec příloha A poskytuje doporučení pro instalaci rozšíření a nástrojů zásad skupiny.

## Konvence používané v knize

Pro přehlednost a snadnost čtení používáme pestrou kolekci prvků. Najdete zde přesná znění příkazů a jejich výstupů v písmu s konstantní roztečí. Pokud však je úkolem čtenáře, aby příkaz napsal, je zvýrazněn tučně. Při uvedení a definici nového termínu se používá kurziva.

Mezi další konvence patří:



**Obvyklá praxe** – jedná se o obvyklé postupy a techniky, které se běžně používají při práci s pokročilou konfigurací, a o koncepční záležitosti při administraci.



**Upozornění** – varování před potenciálními problémy, o kterých byste měli vědět.



**Poznámka** – rozvádí podrobnosti nějaké záležitosti, na kterou je kladen důraz.



**Z praxe** – rady ze života při probírání pokročilých témat.



**Bezpečnostní výstraha** – poukázání na záležitosti dotýkající se bezpečnosti.



**Tip** – cenné rady nebo dodatečné informace.

Pevně věříme, že v této knize najdete rychle a efektivně vše, co potřebujete při nejdůležitějších úkonech spojených s administrací. Svě nápady neváhejte posílat na adresu [williamstanek@aol.com](mailto:williamstanek@aol.com). Děkujeme.

## Další užitečné informace na síti

Jakmile se objeví jakýkoli nový nebo aktualizovaný materiál, který se nějak týká této knihy, bude vystaven na Microsoft Press Online Windows Server a Client Web Site. Můžete se těšit na aktualizace obsahu knihy, články, odkazy na doplňující informace, opravy chyb, vzorové kapitoly a další. Tyto stránky jsou na adrese <http://www.microsoft.com/learning/books/online/serverclient> a pravidelně se aktualizují.

## Zpětná vazba

Pro přesnost informací obsažených v této knize jsme udělali všechno. Microsoft Press poskytuje korekce obsahu knih na následující webové adrese:

<http://www.microsoft.com/mspress/support>

Pokud máte k této knize komentáře, dotazy nebo nápady, pošlete je prosím na Microsoft Press jednou z následujících metod:

Poštovní adresa:

Microsoft Press

Attn: Editor, Windows Group Policy Administrator's Pocket Consultant

One Microsoft Way

Redmond, WA 98052-6399

E-mail: *mspinput@microsoft.com*

Na těchto adresách se však nedovoláte podpory k jednotlivým produktům. Produktová podpora je dostupná na následující webové adrese Microsoftu: *http://support.microsoft.com*.

## **Poznámka redakce českého vydání**

I nakladatelství Computer Press, které pro vás tuto knihu přeložilo, stojí o zpětnou vazbu a bude na vaše podněty a dotazy reagovat. Můžete se obrátit na následující adresy:

Computer Press

redakce počítačové literatury

Holandská 8

639 00 Brno

nebo

*knihy@cpress.cz*.

Další informace a případné opravy českého vydání knihy najdete na internetové adrese *http://knihy.cpress.cz/K1719*. Prostřednictvím uvedené adresy můžete též naší redakci zaslat komentář nebo dotaz týkající se knihy. Na vaše reakce se srdečně těšíme.