

Stručný obsah

ČÁST 1

Budujeme základy

Kapitola 1: Úvod k Exchange 2003 a základy administrace	27
Kapitola 2: Závislosti na Windows a na prostředí	53
Kapitola 3: Active Directory a Exchange 2003	85
Kapitola 4: Jak Exchange 2003 ukládá data	135
Kapitola 5: Osvědčené postupy a ochrana před katastrofami	213

ČÁST 2

Provoz

Kapitola 6: Činnosti každodenní i dlouhodobé	263
Kapitola 7: Zlepšováky	325
Kapitola 8: Sledování chodu Exchange 2003	363
Kapitola 9: Zvyšování výkonu	409
Kapitola 10: Zotavení po nehodách	443
Kapitola 11: Clustering a jiné příběhy o vysoké dostupnosti	485
Kapitola 12: Veřejné složky	523
Kapitola 13: Hledání a řešení chyb na serveru Exchange	559

ČÁST 3

Konektivita

Kapitola 14: SMTP a směrování zpráv	607
Kapitola 15: Konektivita uvnitř organizace	659
Kapitola 16: Možnosti připojení k Internetu	687

ČÁST 4

Problematika zabezpečení Exchange 2003

Kapitola 17: Zabezpečení serveru Exchange 2003	723
Kapitola 18: Zabezpečení obsahu zpráv	763
Kapitola 19: Exchange a firewally	793

ČÁST 5**Klienti Exchange**

Kapitola 20: Podpora klientů MAPI	809
Kapitola 21: Zavádění služby Outlook Web Access	849
Kapitola 22: Jde to i bez drátů – Outlook Mobile Access	907
Kapitola 23: Exchange Server 2003 SP 2	935

Obsah

Věnování	17
Poděkování	18
Úvod	19

ČÁST 1

Budujeme základy

Kapitola 1: Úvod k Exchange 2003 a základy administrace 27

Co je nového ve Windows a Exchange 2003? 29

Hlavní komponenty Exchange 2003 31

Přehled komponent Exchange 31

System Attendant 31

Information Store 32

Message Transport System 35

Řízení Exchange 39

Internet Information Server 41

Microsoft Search 42

Závislosti serveru Exchange Server 2003 na službách 43

Jak vybrat správnou variantu Exchange 44

Přechod z jedné varianty na druhou 45

Aktualizovat nebo raději instalovat nový server? 46

Přechod do nativního režimu 48

Závěrečné shrnutí 51

Kapitola 2: Závislosti na Windows a na prostředí 53

Průzkum před instalací a plánování 54

Windows 2000 Server 54

Struktura sítě 55

Hardware 57

Software 57

Správa Exchange 2003 58

Zaostřeno na ESM 60

Používáme jen nástroje pro správu poštovní schránky 61

Synchronizace času 62

Přidělení práv administrátora 62

Vestavěná práva administrátora 63

Role správců 64

Úprava rolí pro správce 67

Přístup k poštovním schránkám 71

Jaká oprávnění potřebujete? 76

Vytváření doporučených skupin pro správu 78

Systém práv NTFS a Exchange 2003 81

Řešení problémů s využitím nástrojů pro nasazení Exchange 81

Závěrečné shrnutí	84
Kapitola 3: Active Directory a Exchange 2003	85
100+1 fakt o Active Directory	86
Závislost Active Directory na službě DNS	86
Řadiče domény	87
Sítě Active Directory	91
Kerberos	92
Exchange a databáze Active Directory	94
Active Directory: nejdůležitější nástroje	98
ADSIEDIT	99
LDP	99
NetDiag	99
DCDiag	100
NLTEST	100
Schéma služby Active Directory	100
Replication Monitor	101
DupSMTP.vbs	101
Služba RUS (Recipient Update Service)	101
Služba RUS a adresáře	102
Nastavení služby RUS	102
Problémy se změnou dědičnosti oprávnění	104
Vliv Exchange 2003 na výkon Active Directory	105
Exchange potřebuje řadiče domény a globální katalog	105
Klienti MAPI a globální katalog	106
Příprava Active Directory na instalaci Exchange 2003	107
Nástroje pro zavádění Exchange	107
Kontroly před začátkem instalace	108
Příprava doménové struktury (Forest Prep)	109
Příprava domény (Domain Prep)	110
Skupiny Active Directory	112
Distribuční skupiny založené na dotazu (Query-Based)	113
Výběr skupiny a oboru platnosti	113
Dilema při zjišťování členství ve skupinách s povolenou poštou	115
Další problémy související se skupinami	117
Vlastní úpravy Active Directory	120
Vytvoření administrativních skupin před instalací Exchange	120
Úprava automatického generování zobrazených jmen	121
Jak přidat rozšíření pro správu poštovních schránek	123
Globální adresáře a adresáře	124
Zásady příjemců	130
Nechte uživatele, ať si své atributy adresáře spravují sami	131
Odkud se berou zobrazované názvy členů globálního adresáře v Outlooku?	132
Shrnutí	133
Kapitola 4: Jak Exchange 2003 ukládá data	135
Databázová technologie Extensible Storage Engine	136
100+1 fakt o transakčním zpracování	136
Operace databázového stroje ESE	138
Co musíte vědět o databázích Exchange	153
Prohlížení podrobných výpisů o databázi	155
Převody obsahu	158

Soubory transakčního protokolu	158
Máte příliš mnoho souborů protokolu?	160
Jak zobrazit podrobné údaje o protokolech	160
Soubor TMP	162
Vyhrazené protokoly	163
Soubory kontrolního bodu (checkpoint)	164
Další soubory	164
ESEUTIL a jeho triky pro databázové soubory	164
Komprimace databáze	166
Kontrola integrity databáze	167
Prověrky kontrolních součtů	168
Kopie velkých souborů	168
Optimalizace výkonu databáze	169
Optimalizace transakčních protokolů	170
Optimalizace přístupu k databázi	171
Optimalizační opatření z Exchange 2000 je třeba zrušit	172
Snižování fragmentace databázového souboru	174
Správné řízení skupin úložišť	174
Vytváření skupin úložišť	176
Přesun souborů skupin úložišť	177
Úložiště: více místa, než kolik je možné zálohovat!	177
Vytvoření nového úložiště	178
Správa a přesun úložišť	183
Průzkum úložiště s poštou uživatelů	185
Zkrácení dob pro vyhledávání pomocí fulltextového indexování	188
Využijete fulltextové indexování nebo ne?	188
Architektura indexování	189
Vytváření fulltextových indexů	190
Úprava fulltextového indexování na míru	193
Plánování úložné kapacity	196
Odhad využití místa v úložišti	196
Jak získat dostatečný úložný prostor	201
Úložiště na serveru vs. lokální úložiště	202
Automatické archivování zpráv v Outlooku	204
ExMerge	205
Archivace zpráv v úložišti	208
Archivní systémy – jejich čas už přišel	209
Stále se měnící svět zaslání zpráv	211
Souhrn	211
Kapitola 5: Osvědčené postupy a ochrana před katastrofami	213
Běžné příčiny katastrof	215
Jak přijít o pozici správce Exchange	219
Správci: důvody pro ukončení pracovního poměru	219
Nejhorší možné zvyky správců serveru Exchange Server	221
Chyby koncových uživatelů	224
Stabilita služby vs. nepřetržitá služba	225
Vytváření solidní platformy	226
Serverová platforma	226
Posílení síťové infrastruktury	228

Jak zavést zásady pro běžný provoz	229
Kontrola změn a nastavení systému	231
Active Directory – nejlepší postupy	232
Definování smlouvy o úrovni poskytovaných služeb	233
Jeho Veličenstvo Microsoft Exchange	235
Chraňte svou firmu – definujte přijatelné používání	236
Návrh zásady přijatelného užití	236
Upozornění (disclaimers)	239
Archivace	240
Jak jsme to vlastně udělali? Argumenty podporující dokumentaci	241
Co by mělo být zdokumentováno?	241
Nástroje, které vám mohou pomoci	244
Nejlepší postupy pro organizaci Exchange 2003	245
Nastavení globálních limitů	245
Nastavení limitů pro schránku	246
Automatické vyčištění složky odstraněných položek	247
Veřejné složky	249
Jak nastavit sledování zpráv	249
Monitorování serverů	250
Definice specifických rolí pro servery Exchange	250
Nezapomínejte na zabezpečení	251
Neví někdo, kde je instalační CD-ROM se serverem Exchange Server?	252
Scienta Est Potentia (Vědění je moc)	253
Školení správců systému	253
Vzdělávání uživatelů	254
Trocha terapie nikdy neškodí	258
Shrnutí	258

ČÁST 2

Provoz

Kapitola 6: Činnosti každodenní i dlouhodobé	263
Co byste měli dělat každý den?	264
Denní hlášení	265
Události, na které je třeba dávat pozor	266
Události signalizující možný problém	269
Týdenní, měsíční, dlouhodobé a průběžné kontroly správného stavu	275
Dlouhodobá údržba	277
Jak vytvářet kvalitní zálohy	277
Kvalitní zálohy	278
Co chcete dnes obnovit?	278
Hardware a software pro zálohování	293
Možné způsoby zálohování Exchange	295
Často kladené otázky o zálohování Exchange 2003	303
Co dělat s pracovníky, kteří z firmy odešli	304
Nemažte tu schránku!	305
Jak všechno přeposlat do jednoho místa	309
Už sem nevolejte!	310
Přesun schráněk	312
Průvodce Move Mailbox Wizard	312
Přesun dat schránky pomocí Outlooku	317

Přesun schránek do nové organizace	318
Shrnutí	323
Kapitola 7: Zlepšovák	325
Úprava vlastností klientů	325
Omezení povolených verzí klientů MAPI	326
Omezení přístupu jen na vyjmenované uživatele	329
Úprava systémových zpráv	330
Úprava šablon podrobností	333
Uspořádání systémových schránek	338
Vylepšení překladu nejednoznačných názvů	345
Práce se správcem schránek (Mailbox Manager)	346
Nastavení Mailbox Managera	347
Aplikace zásad Exchange	353
Oprávnění pro přiřazování zásad	354
Serverové zásady	356
Zásady úložiště poštovních schránek	357
Zásady úložiště veřejných složek	360
Často kladené otázky o systémových zásadách	361
Shrnutí	362
Kapitola 8: Sledování chodu Exchange 2003	363
Monitorování stavu a hlášení o jeho změnách	364
Nastavení monitorů stavu prostředků	365
Služby Windows	366
Konfigurace výstražných zpráv	369
Jak využívat protokoly sledování zpráv	372
Centrum pro sledování zpráv (Message Tracking Center)	373
Bazar zpravodajských nástrojů	379
Vytváření přehledů umístění schránek	379
Vytvoření zprávy s oznámením o překročení limitu poštovních schránek	380
Statické údaje z aplikace Performance (Výkon)	381
Vývoj vlastních nástrojů	388
Výpusti událostí Exchange 2003	394
Typy událostí úložiště	395
Transportní události a události protokolu	396
Ukázkové vypusti událostí	399
Jak určit, které vypusti událostí jsou nainstalovány	401
Nástroje pro vytváření statistických zpráv a sledování systému	401
Základní zpravodajství	402
Zpravodajství, sledování a další hloubkové sondy	403
Souhrn	407
Kapitola 9: Zvyšování výkonu	409
Zen aneb Jak nejlépe monitorovat výkon	410
Prověrký výkonu stručně a rychle	412
100+1 základní fakt o sledování výkonu: Jak pracovat s konzolou System Monitor (Sledování výkonu)	414
Prohlížení výkonových dat	417
Nahrávání protokolu	417
Sledování výkonu Windows 2003	421
Užitečné čítače výkonu Windows 2003	421

Sledování Exchange 2003	423
Objekty sledování výkonu Exchange 2003	424
Užitečné čítače sledování výkonu Exchange 2003	426
Optimalizace Exchange 2003	432
Optimalizace paměti pro Exchange	434
Optimalizace přístupu k Active Directory	436
Optimalizace bridgehead serveru SMTP	439
Souhrn	440
Kapitola 10: Zotavení po nehodách	443
100+1 fakt o zotavení po havárii	444
Neštěstí jednoho člověka je pro jiného člověka ...	445
Co chcete dnes obnovit?	445
Cvičení dělá mistra	446
Tipy pro obnovu po havárii	447
Jak urychlit proces obnovy po havárii	448
Testování úplného výpadku serveru	449
Neostýchejte se požádat jiné o pomoc	449
Scénáře obnovy po haváriích	452
Dial-Tone zotavení (nejdříve služby, data až později)	452
Nehodové události u schránek a veřejných složek	453
Poškozené zprávy	456
Úklid po virové epidemii	457
Poškozené nebo porušené Information Store	460
Výpadek celého serveru	461
Obnova dat	463
Obnova z online zálohy	463
Naposledy obnovená sada	466
Obnova z offline zálohy	468
Jak používat skupinu Recovery Storage	470
Obnova poškozeného úložiště	473
Program ESEUTIL	475
Program ISINTEG	478
Často kladené otázky o obnově a léčení Exchange	481
Souhrn	483
Kapitola 11: Clustering a jiné příběhy o vysoké dostupnosti	485
100+1 fakt o clusteringu	487
Clusterovat, či neclusterovat?	487
Akce a reakce	488
Základy clusteringu	492
Základy clusteringu Exchange 2003	498
Failover a fallback	500
Hardwarové požadavky	502
Hardwarová škálovatelnost clusterového serveru	502
Clustering a role serveru	503
Instalace clusteru	504
Předběžné požadavky	505
Konfigurace clusteringu na Windows 2003	508
Instalace dalších uzlů clusteru	511
Instalace Exchange 2003 do clusteru	511
Přesun na cluster Exchange 2003	518
Činnost clusteru	519
Vynucené failovery	520

Sledování výkonnosti clusteru	520
Osvědčené praktiky clusteringu	520
Shrnutí	522
Kapitola 12: Veřejné složky	523
100+1 fakt o veřejných složkách	524
Správa veřejných složek prostřednictvím Exchange System Manager	524
Vytvoření veřejných složek nejvyšší úrovně	525
Změna výchozího serveru veřejných složek pro úložiště poštovních schránek	525
Správa veřejných složek	526
Návrh struktury a hierarchie veřejných složek	527
Úložiště a stromy veřejných složek	531
Jak v Exchange System Manager použít nástroj Propagate Settings	533
Co je ve výchozí hierarchii veřejných složek?	534
Systémové složky Exchange 2003	534
Vytvoření knihoven Organizational Forms	536
Replikace životně důležitých systémových složek	536
Zabezpečení a veřejné složky	536
Zabezpečení pomocí skupin	537
Nastavení oprávnění	538
Přiřazování přístupových oprávnění	539
Replikace veřejné složky	543
Jak vybrat správné schéma replikace	544
Sledování změn a konflikty při replikaci	545
Vytvoření repliky veřejné složky	547
Replikace obsahu veřejné složky ze serveru Exchange 5.5	547
Vynucená replikace hierarchie veřejných složek a obsahu	548
Replikace a nastavení konektoru směrovací skupiny	550
Sledování replikace veřejných složek	550
Konektivita klienta	551
Diagnostické protokolování pro veřejné složky	554
Nesynchronizované veřejné složky a backfill	555
Jak přiřadit veřejné složce nový domovský server	555
Schopnosti offline replikace	556
Odstranění repliky	556
Shrnutí	556
Kapitola 13: Hledání a řešení chyb na serveru Exchange	559
Kde začít?	560
Nejdříve to první	560
Problémy se servery Windows	563
Potíže se servery poštovních schránek a veřejných složek	564
Diagnostické protokolování	566
Luštění příčin problémů se službou Active Directory	574
Testování možnosti připojení k Active Directory	575
Potíže s příjemci poštovních zpráv	575
Ověřování síťové propojitelnosti a překladu názvů	578
Ověřování možnosti připojení	579
Překlad názvů DNS	582
Náprava potíží se spouštěním služeb	587
Některé běžné se vyskytující problémy	588
Řešení problémů s tokem zpráv	589

Sledování front pomocí nástroje Queue Viewer	590
Diagnostika oznámení o nedoručitelnosti zpráv	594
Souhrn	604

ČÁST 3

Konektivita

Kapitola 14: SMTP a směrování zpráv	607
100+1 fakt o protokolu SMTP	608
Podporovaná rozšíření SMTP	609
Navázání relace SMTP	610
Architektura směrování zpráv v Exchange 2003	613
Virtuální servery SMTP	616
Doporučení pro nastavení virtuálního serveru SMTP	617
Aplikace filtrů	618
Jak používat adresář Pickup virtuálního serveru SMTP	619
Vlastní úpravy SMTP a virtuálních serverů SMTP	620
Nastavení ovlivňující globální doručování zpráv	620
Formát zprávy	621
Překlad příchozích adres SMTP	623
Změny výchozích složek SMTP	624
Zmenšení velikosti DSN	624
Řešení potíží s virtuálním serverem SMTP	625
Vyprázdnění front	625
Oznámení o nedoručitelnosti zpráv	626
Řešení problémů s překladem jmen	626
Řešení problémů s nastavením a softwarem	629
Řešení potíží se SMTP pomocí Telnetu	635
SMTP a diagnostické protokolování	636
Pomoc! Nemám náhodou povolenou open relay?	637
Jak používat protokoly činnosti SMTP	639
Zvyšování bezpečnosti protokolu SMTP	640
Používání relay hostů a smart hostů	640
Překlad jmen v anonymní poště	642
Povolení SMTP relay	643
Jak pro SMTP povolit TLS/SSL	644
Změna SMTP banneru	645
Zákaz rozšířených příkazů SMTP	646
Příkaz SMTP VRFY	647
Definování adres SMTP	647
Místní příjemci	648
Sdílení adresního prostoru SMTP	651
Souhrn	658
Kapitola 15: Konektivita uvnitř organizace	659
Úvod do směrovacích skupin	660
Návrh efektivní směrovací skupiny	660
Správa směrovacích skupin	661
Propojování směrovacích skupin	667
Konektory směrovací skupiny	668
Nastavení konektorů směrovacích skupin	668

Vzájemné propojení protokolem X.400	671
Nastavení konektorů X.400	673
Výběr správného konektoru	679
Má SMTP vyšší režii?	680
Datový formát zprávy mezi servery Exchange	681
Který konektor si mám vybrat?	682
Vytváříme redundantní směrování zpráv	683
Shrnutí	686
Kapitola 16: Možnosti připojení k Internetu	687
Řízení odchozí pošty SMTP do Internetu	688
Nastavení konektoru SMTP	689
Používání smart hosta SMTP pro odesílání pošty	693
Jak přidat upozornění do odchozí pošty	696
Řízení příchozí pošty SMTP	697
Než začnete	697
Definování strategie pro příchozí poštu	698
Jak definovat filtry	701
Spam! Spam! Spam!	708
Je to špatná karma?	709
Přesuňte je do karantény, označte je, nebo je rovnou smažte!	711
Detekce a falešné nálezy	711
Bayesiánské metody	712
Máte problémy? My je umíme řešit!	713
Řešení na straně klienta	714
Co jsou hlavičky SMTP	717
Kdo vlastní adresu protokolu IP?	719
Shrnutí	720

ČÁST 4

Problematika zabezpečení Exchange 2003

Kapitola 17: Zabezpečení serveru Exchange 2003	723
Bezpečnost elektronické pošty a osvědčené postupy	724
Implementace odpovídajícího fyzického zabezpečení	727
Ochrana skupin s povolenou poštou	728
Nábor bezpečnostních evangelizátorů	729
Zákon o přenositelnosti a prokazatelnosti zdravotního pojištění	731
Obrana proti nadměrným právům správců	732
Přednastavené zabezpečení	734
Zabezpečení přenášených dat	735
Zabezpečení komunikace mezi servery	736
Implementace šifrování Outlooku na síti	740
Vypnutí nepotřebných služeb	741
Back-end servery Exchange 2003	741
Front-end servery Exchange 2003	743
Zapínáme auditování a protokolování	744
Auditování Windows	744
Protokolování činnosti internetových klientů	750
Ochrana Exchange proti virům	750
Trocha statistiky	751

Zvažte ochranu ve více vrstvách	752
Nasazení antivirové ochrany na klientech	757
Shrnutí	761
Kapitola 18: Zabezpečení obsahu zpráv	763
Zranitelnost zpráv	764
Zachytávání zpráv při přenosu na linkách	764
Základy šifrování	769
Obecné pojmy z oblasti šifrování	769
Šifrovací klíče	772
Certifikáty	774
Lze doporučit certifikační úřady třetí strany?	782
Nedůvěryhodné certifikáty	783
Implementace S/MIME u Outlooku 2003	783
Získání certifikátu	784
Zapnutí voleb zabezpečení S/MIME v Outlooku	785
Import certifikátů do služby Active Directory	786
Používání S/MIME v Outlooku	787
Shrnutí	791
Kapitola 19: Exchange a firewally	793
Hrozba přichází z temna	794
Dá se věřit počítačům? Ne!	794
Veřejné zpřístupnění vašich interních stanic a adres protokolu IP	795
Jak se nevystavovat na veřejnosti	796
Omezení povrchové oblasti	796
100+1 fakt o firewallech	797
Nastavení firewallu pro Exchange 2003	800
Porty TCP/UDP, které používá Exchange 2003	800
Komunikace s řadiči domény	802
Exchange Server a klienti MAPI	803
Které porty jsou právě otevřeny?	804
Shrnutí	805

ČÁST 5

Klienti Exchange

Kapitola 20: Podpora klientů MAPI	809
Nastavení a vyladění Outlooku	811
MAPI nebo profily Outlooku	811
Tipy a triky pro Outlook	816
Používání RPC over HTTP	820
Ukázkové nastavení	821
Požadavky pro používání RPC over HTTP v kombinaci s Outlookem 2003	822
Nastavení služby RPC over HTTP	825
Často kladené otázky a odpovědi k RPC over HTTP	834
Řešení potíží s připojováním Outlooku	836
Běžné problémy a chyby	836
Zprávy se hromadí ve složce Outbox (Pošta k odeslání)	838
Odstraňování potíží s Outlookem	839

Přepínače příkazového řádku	839
Matoucí chování formulářů v Outlooku 2000	840
Složka pro doručování a dilema chybějících zpráv	841
Řešení problémů s Outlookem pomocí nástroje Port Query	843
Řešení potíží s Outlookem 2003	844
Shrnutí	847
Kapitola 21: Zavádění služby Outlook Web Access	849
Architektura OWA 2003	849
Vlastnosti a architektura OWA 2003	850
Ach, ty verze	856
Úspěšné nasazení OWA 2003	857
Rozhraní Premium versus Basic	857
Manipulace s OWA prostřednictvím adres URL	859
Klávesové zkratky	861
Zapojení formulářového ověřování (přihlašovací stránka OWA)	862
Přesměrování uživatelů na stránky SSL	865
Kontrola pravopisu v OWA	867
Ladění a další úpravy OWA	868
Změna vlastností OWA prostřednictvím systémového registru	868
Blokování příloh	868
Blokování určitých typů příloh	868
Změna výchozího seznamu složek	869
Změna doby platnosti cookies	869
Jak vypnout Premium rozhraní OWA	870
Jak zastavit webové „signály“	870
Jak vynutit digitální podpisy S/MIME nebo šifrování zpráv	871
Zákaz tlačítka pro změnu hesla	871
Omezení platná pro kontrolu pravopisu	871
Připomenutí nové pošty a položek kalendáře	872
Povolení přístupu k dokumentům Freedoc	872
Zvýšení úrovně komprimace	873
Jak si vynutit zaslání pošty v kódování UNICODE	873
Formulářové ověřování a ISA Server	873
Řešení problémů spojených s formulářovým ověřováním	874
Úpravy grafiky OWA	874
Změna hesel prostřednictvím OWA	874
Odstranění požadavku na zadávání názvu domény při formulářovém ověřování	876
Vytváření vlastních témat OWA	877
Zapnutí segmentace OWA (s využitím jen vybraných prvků)	879
Zabezpečení služby Outlook Web Access	882
Nasazení front-end a back-end serverů	882
Zpětné proxy a Exchange 2003	886
Jak si vynutit používání SSL	889
Jak povolit protokolování HTTP	897
Řešení problémů s OWA 2003	900
Chybové kódy HTTP	900
Problémy s připojováním	902
Problémy s přihlašováním	902
Problémy s rozhraním	904
Hledání chyb v nastavení	904
Souhrn	905

Kapitola 22: Jde to i bez drátů – Outlook Mobile Access	907
Základy bezdrátové služby (Wireless Service) v Exchange Serveru 2003	908
Outlook Mobile Access a Exchange ActiveSync	908
Outlook Mobile Access	909
Exchange ActiveSync	917
Zařízení s podporou Support ActiveSync	924
Nastavení mobilní komunikace Exchange na ISA Serveru	926
Instalace stejného certifikátu na ISA serveru a Exchange serveru	926
Řešení problémů s OMA a ActiveSync	931
Souhrn	934
Kapitola 23: Exchange Server 2003 Service Pack 2	935
Změny a nové vlastnosti databází	935
Změny v maximální velikosti databází	935
Změny v hlavičce databází	939
Nové vlastnosti v oblasti veřejných složek	940
Zastavení a spuštění replikace obsahu	940
Vynucení replikace hierarchie	943
Propagace oprávnění	944
Protokolování informací o odstranění složek	945
Odstranění databáze veřejných složek	947
Přesun replik veřejných složek na jiný server	949
Nové vlastnosti v oblasti nevyžádaných zpráv	950
Intelligent Message Filter v2 (IMF v2)	950
Technologie Sender ID	953
Vylepšení režimu mezipaměti (Cache mode)	956
Nová verze OAB (Offline Address Book)	956
Odesílání zpráv větších, než je stanovený limit	959
Zákaz připojení klienta bez režimu mezipaměti k serveru Exchange	959
Nové vlastnosti v oblasti spolupráce s mobilními zařízeními	960
Synchronizace úkolů	960
Vyhledávání v seznamu GAL	961
Aplikace Direct Push (HTTP Push)	963
Zásady pro přihlášení k mobilním zařízením	965
Vzdálené vymazání obsahu zařízení (Remote Wipe)	967
Rejstřík	971