

# OBSAH

Člověk, který byl obklopen idioty	5
V komunikaci vždy rozhoduje příjemce	11
Proč jsme se stali tím, čím jsme se stali?	17
Úvod do systému, který se chystáte naučit	22
ČERVENÉ chování	25
ŽLUTÉ chování	37
ZELENÉ chování	47
MODRÉ chování	58
Nepříjemná druhá strana mince – aneb nikdo není dokonalý	72
Naučte se něco nového	110
Řeč těla – aneb proč záleží na tom, jak vypadáte	114
Příklad z praxe	126
Přizpůsobování	132
jak sdělovat skutečně špatné zprávy aneb když i pozitivní kritika je... prostě kritika	180
Kdo si s kým sedne – a proč to tak je?	200
Písemná komunikace	207
Co nás rozzuří doběla?	212
Stresové faktory a zloději energie. a co to vlastně je, ten stres?	220
Krátké ohlédnutí do historie	235
Hlasy z reálného života	242
Rychlý malý test: kolik jste si toho zapamatovali	267
Závěrečný příklad z každodenního života	272