

Obsah

Úvod

Socha, na které něco nehrálo 7

KAPITOLA PRVNÍ

**Teorie tenkých řezů: trocha znalostí,
která vydá za hodně 21**

KAPITOLA DRUHÁ

**Zamčené dveře aneb Tajný život
bleskových rozhodnutí 47**

KAPITOLA TŘETÍ

**Omyl s Hardingem aneb Proč vždy naletíme vysokým,
snědým a pohledným mužům 67**

KAPITOLA ČTVRTÁ

**Velké vítězství Paula Van Ripera – vytvoření struktury
pro spontaneitu 91**

KAPITOLA PÁTÁ

**Kennovo dilema: jak se správně – a špatně – ptát lidí,
co chtějí 131**

KAPITOLA ŠESTÁ

**Sedm vteřin v Bronxu:
jemné umění čtení myšlenek 165**

Závěr

Poučení z Mžiku: Poslouchat očima 213

Poznámky 221

Poděkování 231