SOMMAIRE - OBSAH

Introduction	5
Předmluva	
Chapitre 1: Les negociations commerciales	7
Obchodování	
Chapitre 2: La lettre commerciale	23
Obchodní dopis	
Chapitre 3: L'emploi	43
Zaměstnání	
Chapitre 4: La demande	69
Žádost	
Chapitre 5: L'offre et la circulaire commerciale	81
Nabídka a obchodní oběžník	
Chapitre 6: La commande	95
Objednávka	
Chapitre 7: Les manifestations commerciales – la correspondance avec le représentant	109
Veletrhy a výstavy – korespodence s obchodními zástupci	
Chapitre 8: La livraison et les transports	125
Dodávka a doprava	
Chapitre 9: Les relations avec les banques	143
Rankovnictví	

Chapitre 10: Les reglements	161
Úhrady	
Chapitre 11: Les assurances	179
Pojištění	
Chapitre 12: Les reclamations	193
Reklamace	
Chapitre 13: La communication interne de l'entreprise	207
Interní sdělení	
Chapitre 14: Les contrats commerciaux	223
Obchodní smlouvy	
ANNEXES	233
PŘÍLOHY	
Annexes 1: Les abréviations, sigles et acronymes	235
Zkratky	
Annexes 2: Lexique français – tcheque	241
Slovník francouzsko-český	
Annexes 3: Česko-francouzský slovník	249
Lexique tchèque-français	
Annexes 4: Tableaux grammaticaux	257
Stručný gramatický přehled	
Annexes 5: Corrigé des exercices	263
Klíč ke cvičením	
Annexes 6: Bibliographie	289
Odborná literatura	