

Obsah

O autorovi	7
Předmluva	9
Komentář k pátému americkému vydání knihy	9
Úvod	13

KAPITOLA 1

Přesvědčovací zbraně

	15
Klik, hudry hudry	16
Zbrklé uzavírání sázek	20
Prospěcháři	24
Jiu-jitsu	26
Shrnutí	30
Úkoly ke studiu	30
Zvládnutí obsahu	30
Kritické myšlení	30

KAPITOLA 2

Reciprocita

Staré dobré Dávej a ber... a ber 33

Jak toto pravidlo funguje	37
Pravidlo vítězí	38
Politika	41
Vzorek „ne tak úplně zdarma“	43
Pravidlo si vynucuje nechtěné dluhy	46
Pravidlo může zapříčinit nerovnou směnu	48
Reciproční výsady	51
Ústupek po odmítnutí	53
Vzájemné ústupky, kontrastní vnímání a tajemství kauzy Watergate	56
Buď proklet, kdo přijmeš, buď proklet, kdo odmítneš	58
Zde je má krev a zase se ozvěte	58
Sladké tajné vedlejší účinky	59
Odpovědnost	60
Uspokojení	60

Obrana	60
Odmítnout pravidlo	61
Vyhnat nepřítele	62
Shrnutí	64
Úkoly ke studiu	65
Zvládnutí obsahu	65
Kritické myšlení	66

KAPITOLA 3

Příslib a stálost

Strašáci mysli **67**

Hudrování všude kolem	69
Rychlé řešení	70
Pevnost bláznů	70
Hra na schovávanou	72
Příslib je zásadní	75
Srdce a mysl	82
Kouzelný čin	83
<i>Všem na očích</i>	87
<i>Námaha navíc</i>	90
Vnitřní volba	96
Postavit se na vlastní nohy	99
Vlastní nohy pro obecné blaho	102
Obrana	105
Příznaky v žaludku	105
Příznaky v krajně srdeční	107
Obzvláště zranitelní	109
Shrnutí	111
Úkoly ke studiu	112
Zvládnutí obsahu	112
Kritické myšlení	113

KAPITOLA 4

Sociální důkaz správnosti

My jsme pravda **115**

Princip sociálního vlivu	117
Moc v lidech	117
Po potopě	120
Příčina smrti nejistá	127
Vědecký přístup	130
Jednejte se sebou férově	133
Já se opičím, ty se opičíš	135
Umírající opice	138
Opičí ostrov	146

Obrana	149
Sabotáž	150
Vyhleďte z okénka	154
Shrnutí	157
Úkoly ke studiu	157
Zvládnutí obsahu	157
Kritické myšlení	158

KAPITOLA 5

Sympatie

Přátelský zlodějček **159**

Jak zapůsobit na lidi uzavřením nových přátelství	163
Proč tě mám rád? Vyjmenuji ti důvody	164
Tělesná přitažlivost	164
Podobnost	166
Komplimenty	168
Kontakt a spolupráce	170
<i>Hurá na tábor</i>	172
<i>Zpátky do školy</i>	174
Návyky a asociace	178
Říká vám něco jméno Pavlov?	182
Od zpráv a počasí ke sportu	184
Obrana	188
Shrnutí	190
Úkoly ke studiu	191
Zvládnutí obsahu	191
Kritické myšlení	191

KAPITOLA 6

Autorita

Doporučená úcta **193**

Síla nátlaku ze strany autority	195
Půvaby a nebezpečí slepé poslušnosti	199
Konotace, nikoliv obsah	203
Tituly	203
Oblečení	207
Doplňky	209
Obrana	210
Autoritativní autorita	210
Prohnaná upřímnost	211
Shrnutí	215
Úkoly ke studiu	215
Zvládnutí obsahu	215
Kritické myšlení	216

KAPITOLA 7

Nedostatek

<i>Pravidlo mála</i>	217
Méně je více a nejhorší je ztráta	218
Omezené množství	220
Omezený čas	222
Psychická reaktance	224
Reaktance u dospělých: láska, zbraně a pivo	226
Cenzura	229
Optimální podmínky	232
Nový nedostatek: dražší sušenky a občanské nepokoje	232
Boj o nedostatkové zdroje: agresivní zájem	236
Obrana	240
Shrnutí	244
Úkoly ke studiu	245
Zvládnutí obsahu	245
Kritické myšlení	245

KAPITOLA 8

Bezprostřední ovlivňování

<i>Primitivní dohoda pro dobu automatiky</i>	247
Primitivní automaticnost	248
Moderní automaticnost	250
Zkratky budiž posvěceny	251
Shrnutí	254
Úkoly ke studiu	254
Kritické myšlení	254
Prameny a zdroje	255
Rejstřík	277
Autoři obrázků a fotografií	285
Fotografie a reklamy	285
Obrázky	285