

Nevěřte lektorům opak. Rádi vidí zákonitosti tam, kde nejsou. Za pár dní vás toho moc nenaučí, ale můžou inspirovat, ukázat směr a odborně popostrčit. Už to dá práci. Pokud to dokážou, zasypte je zlatem. Lidé jsou tak popletení marketingovými sliby, co všechno se naučí, že si neuvědomí, jak je to nereálné. Pamatuji si na jeden kurz, kde ze scénáře běžných očekávání vybočila otázka účastníka: „Proč tu jsem, když mě to nenaučíte?“ Chce pravdu, nebo obdiv kamarádek? pomyslel jsem si. „Protože to za dva dny nejde. Ale nabízím vám tuto mapu. Je plná zkušeností. Projděte si ji a pak se rozhodněte: Hodím ji do koše, nebo něco dokreslím?“ Zůstal a byl OK.

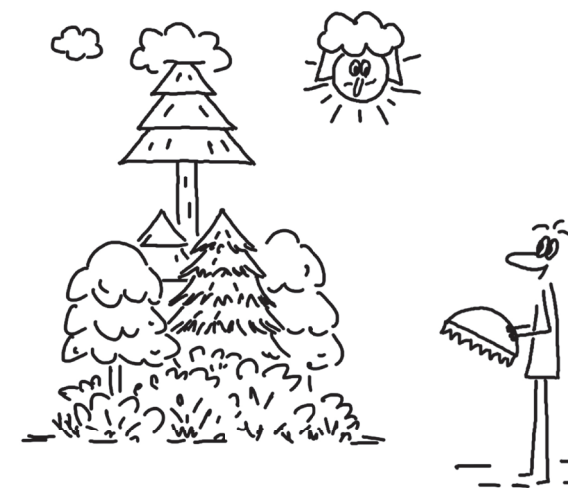
Talent – jsou šéfové, kteří mapu moc nepotřebují. Mají talent. Vědí, že dokonale zvládnutí každé funkce chce talent. Proto novému pracovníkovi připraví podmínky. Hledí si silných stránek. Řeknou, kde máte šanci a kde ztrácíte čas. Vyhýbají se pasti akčních plánů, které popisují slabiny a napravují, kde můžete být maximálně průměrní. Nekopírují úspěšné lidi. Kopírují úspěšné činnosti: výkon, rozvoj a neprudit. Nemění lidi, jen pomáhají. Respektují je, ale nejsou velcí kamarádi, to se dá lehce zneužít. Šíří naději. Jo, a nadřují těm, kdo mají výsledky.

Taky potkáte šéfy, kteří se jimi ani s mapou stát neměli. Parazitují na výsledcích minulých šéfů a chvíli trvá, než vyčerpají energii kolegů a finance na všechny výzvy a příležitosti. Stále se o něčem radí. Řeší předpisy, docházku, pracovní dobu, obědy, rovnoprávnost, objektivitu atd. Věnují se životním křivdám zaměstnanců a dokola opakují, že firma je rodina. Mají vysoké komunikační nasazení – žvaní o pocitech a představách. Mají výdrž, ale zoufalé výsledky. Jsou přesvědčeni, že si díky ušlechtilému životnímu poslání zaslouží uznání. Nemáte talent a jste šéfem? Važte si toho štěstí a pracujte na sobě.

Štěstí – svět je mnohem víc ovlivněný náhodami, než si připouštíme, a štěstí do toho skvěle zapadá. Je regulérní součástí života a hraje větší roli, než mu přiznáváme. Zdráháme se přiznat, že některá setkání, nabídky i výsledky přišly jen díky štěstí. Je jednodušší opakovat: „Ve správný čas na správném místě.“ Úspěch se nevysedí čekáním na štěstí, ale spousta událostí jde mimo nás. Změna vedení či kolegů, krize atd. Proto je štěstí mít štěstí na šéfa, který se stará. Stará o firmu, lidi a rozvoj. Úspěšní jsou na něj připraveni tím, že na sobě pracují a chodí tam, kam chodí i štěstí. Neúspěšní nikam nechodí. Nikdy štěstí nepoznají, nevšímají si ho nebo mají pocit, že se bude, v recyklované podobě, stále vracet.

Vytrvalost – šance pro všechny. Vytrvale se učte. Vytrvale vysvětľujte a motivujte, i když vám to už leze na nervy. Vytrvale hledejte jiný názor, i když je oponent zralý na pár facek.

Vytrvale naslouchejte, i když tušíte, co řekne. Vytrvale měňte a respektujte pravidla. Vytrvale experimentujte, pouštějte se do změn a pak na nich společně pracujte. Vytrvale buďte mezi lidmi, i když jich máte plné zuby, a nezapomeňte na slova velkorysost a nadhled. Vytrvale jděte za svými cíli, zatímco druzí o nich jen sní. Jako v příběhu, kdy nadšená žena řekla houslistovi: „Bylo to nádherné, hrajete skvěle. Obětovala bych celý život, abych to uměla.“ A houslista? „Já už ho obětoval.“



PŘÍSLOVÍ 1: *hádejte české přísloví, řešení je na konci knihy*