



Doporučen

VÁŠ DOPIS ZN.: 40/2013-Mu
ZE DNE: 2013-04-25
NAŠE ZN.: 101/2013-Sv

VYŠIŽUJE: Hlavsa
TEL.: 548 471 566
FAX: 548 471 576
E-MAIL: viabrno@via.cz

Společenství vlastníků
bytových jednotek Harmonie
pí Šo a Mudrová
předsedkyně výboru
Tř. Španická 146/2
627 00 BRNO 27

DATUM: 2013-04-29

Odpověď na reklamaci

Vážené paní předsedkyně,

uznáváme oprávněnost Vaší reklamace a za nekompletní výtisky a prodlužování doby jejich odeslání se v rámci 20 vlastníků bytových jednotek velice omlouváme. V části budovy, v níž sídlíme, probíhá rozsáhlá rekonstrukce. Dochází k častým výpadkům poškozené sítě a mnoho našich činností se tak v posledních týdnech komplikuje, pozastavuje nebo prodlužuje.

Ujišťujeme Vás, že jsme dnes jako doporučenou zásilku odeslali poštou třístránkové roční vyúčtování sloužeb za uplynulý rok pro 20 vlastníků bytových jednotek, tedy celkem 60 stran. Kopii podacího lístku přikládáme.

Vedení účetnictví v dalších měsících budeme vnovat co nejvíce pozornost. Víme, že obnovíme pověst Vašeho spolehlivého obchodního partnera.

S pozdravem

Ing. Jiří Svitáček
editel

Příloha